



Hamlet - Customer Service Medewerker Export



Wie zijn wij?

Het verhaal van Hamlet start in 1934 met een ondernemende bakkerszoon die een passie had voor zoetwaren en chocolade. Inmiddels zijn wij uitgegroeid tot een familiebedrijf met een eigen kwaliteitsafdeling, verpakkingsverwerking, customer service, R&D afdeling, logistiek centrum en productiecentra. Pralines, chocoladefiguren, biscuits en suikerwerk behoren tot onze productspecialiteiten met de focus op kwaliteit, duurzaamheid en innovatie. Zo zorgen wij iedere dag voor (h)eerlijke producten verdeeld over de hele wereld.

Voor onze vestiging in Vrasene zijn we op zoek naar een **Customer Service Medewerker Export**. Ben jij een enthousiaste teamplayer met verantwoordelijkheidszin? Ben je daarnaast accuraat en streef je graag naar deadlines? Dan ben jij misschien wel de persoon die we zoeken.

Wat mag je van de job verwachten?

- Je komt terecht in een team van 8 collega's, waarbij je samen ondersteuning biedt aan de salesafdelingen.
- Je staat in voor een vlotte dienstverlening vanaf de offerte-fase tot en met de levering bij de klant.
- Je zorgt voor een efficiënte registratie en administratieve opvolging van je klantendossiers.
- Je bent de spilfiguur tussen de klant, leverancier, transporteur en interne afdelingen en garandeert zo een optimale service en klantentevredenheid.
- Je hebt een gezonde interesse in douane wetgeving.
- Je rapporteert aan de verantwoordelijke van het customer service team

Wie ben jij?

- Je bent in het bezit van een master- of bachelor diploma.
- Je hebt een persoonlijkheid die getypeerd wordt door nauwkeurigheid,

stressbestendigheid, doorzettingsvermogen en ondernemingszin.

- Je bent op zoek naar een stabiele en duurzame samenwerking.
- Je bent een enthousiaste teamplayer die ook autonoom kan werken.
- Daarnaast schrikken deadlines jou niet af en kan je gemakkelijk prioriteiten stellen.
- Je beheerst de gangbare Microsoft Office-toepassingen (Word, Excel, Outlook,...)
- Je drukt je op een vlotte en professionele manier uit in het Nederlands, Frans en Engels.

Wat bieden wij?

- Een brede en afwisselende functie binnen een groeiend familiebedrijf met internationaal karakter.
- We bieden jou een voltijds contract van onbepaalde duur met aantrekkelijk loon, aangevuld met leuke extra's zoals eindejaarspremie, maaltijdcheques, ADV dagen, eco-cheques, CAO 90 nettobonus, occasionele thuiswerkdagen,...
- Je komt terecht in een enthousiast en gedreven team, waar werken en werkplezier hand in hand gaan.
- We streven naar een goede work/life balans door het aanbieden van een glijdend uurrooster.
- Je komt terecht in een dynamische en eigentijdse werkomgeving die voorzien is van de juiste tools.
- Jaarlijks worden er leuke teambuildingactiviteiten georganiseerd.

<https://www.hamlet.be/>